

当社記事および運用における問題点と今後の方針

このたびは、株式会社 OKAN(以下「当社」)が運営するメディア「おかんの給湯室」(<https://www.okan-media.jp>)の記事(<https://www.okan-media.jp/gaiax-working-mother>)において、読者および関係者の皆様に多大なるご迷惑お掛けしました事を深くお詫び申し上げます。

本件につきまして、当社として振り返りを行い、サイト運営の問題点を明らかにするとともに、改善の取り組みについて検討いたしましたので、以下のとおりご報告させていただきます。

問題点

①記事公開日の表示誤り

当社にて、2017 年に取材した内容を記事化し、2018 年 1 月 17 日に公開しておりましたが、本メディアにおいて、ブログタイトル直下の日付は「記事更新日」が記載される仕様となっていたため、本記事が公開された 2018 年 1 月 17 日以降に記事内のバナーやフォントのデザイン変更により、当初の記事公開日と異なる日付が表示されている状態となっておりました。当該運用は読者様の誤解や混乱を招く一因でございました。

(上記問題への対応として、すべての記事において、記事公開日と記事最終更新日を併記する形にシステムを変更しております。)

②Twitter で本記事について拡散された際の対応

1. 関係者への連絡において

本記事について Twitter で注目されていることやご心配を生んでいることは、2023 年 4 月 19 日に把握し、対応が必要と判断しておりました。しかしながら、取材にご協力をしていただいた株式会社ガイアックス様へのご連絡時には、取材にご協力いただいたご本人に連絡をとる取次のご依頼をしておりましたが、本件の報告はできておりませんでした。その後、株式会社ガイアックス様においては独自に当事象の発生を把握されており、当社にご連絡をいただきました。

2. 関係者からの連絡への対応において

その後、取材ご協力者ご本人と株式会社ガイアックス様から以下のご連絡及びご提案をいただいております。

- 19日18時頃 本記事に記事公開日を追記すること
- 19日21時頃 取材ご協力者ご本人からの記事へのお詫びと補足情報の発信をされており、その内容を本記事に追記すること
- 本記事への対応に関する情報を段階的にでも追記・公開していくことが望ましいこと

しかしながら、当社での対応方針検討や掲載準備に時間を要してしまい、翌日20日の14時頃の追加情報の公開となり、対応に時間がかかってしまいました。

(その後、取材ご協力者ご本人および株式会社ガイアックス様へはそれぞれ連絡遅延およびご迷惑をお掛けしたことについて謝罪をさせていただきました。)

今後の方針

今回、メディア運営、ならびに本事象発生後の対応において不適切な点が多くございました。

当社において、メディア上での表記情報の十分性、記事の作成フローや管理方法、SNSやネットにおける迅速な対応の認識、等の観点について認識を改めるとともに、それらをメディアに反映できる管理体制を構築する必要があると認識しております。

今後の方針として、以下を検討してまいります。

- ①当社従業員およびメディア運営関係者の社会的責任を果たすための情報発信リテラシーの向上を目的とした研修の強化
- ②危機管理を含むメディア運用における管理方法の再定義、対応フローの見直し

また、取材ご協力者ご本人ならびに株式会社ガイアックス様からは、事象発生後、早期にご連絡とご提案をいただいたにも関わらず、当社からの情報発信が遅れてしまいご迷惑をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。

株式会社ガイアックス様におかれましては、弊社にはない視点でのご助言をいただき、危機管理体制の構築についても大変大きな学びとなりました。

今回の事象を踏まえ、社内の管理体制の見直しを行い、当社の掲げる「働く人のライフスタイルを豊かにする」を実現するための適切なメディア運営ができるよう、取り組みを進めてまいります。